

Kiegészítés a NUR Neckermann-utazás Szolgáltató Kft. Általános Szerződési Feltételeihez, csoportos tengeri hajútakra vonatkozó egyedi feltételekről

A tengeri hajútakra a NUR Neckermann-utazás Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: NUR) Általános szerződési feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak, az alábbi eltérésekkel és kiegészítésekkel:

1. Az ÁSZF 8.3.4. pontja értelmében a tengeri hajútakra vonatkozó szerződés utazó/megrendelő részéről történő, az ÁSZF 8.1. pontbeli felmondása esetén az ÁSZF 8.3.1., 8.3.2., 8.3.3. pontjaiban foglaltaktól eltérően a fizetendő bánatpénz mértéke

1.1. a NUR által szervezett **MSC** csoportos tengeri hajútak esetén a szerződés megkötésétől kezdődően az utazás megkezdése előtti

70. napig a részvételi díj 10 %-a

69. naptól az 50. napig a részvételi díj 50%-a

49. naptól a 21. napig a részvételi díj 80%-a

20. naptól az utazás megkezdésének napjáig, az utazás megkezdésének napján, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100%-a.

1.2. a NUR által szervezett **Costa Crociere** csoportos tengeri hajútak esetén a szerződés megkötésétől kezdődően az utazás megkezdése előtti

180. napig a részvételi díj 10%-a

90. napig a részvételi díj 25%-a

45. napig a részvételi díj 50%-a

21. napig a részvételi díj 80%-a

20. naptól az utazás megkezdésének napjáig, az utazás megkezdésének napján, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100%-a.

1.3 A kikötői illeték, az előre foglalt italcsomagok, bekészítések, illetve az egyéb előre foglalt extra szolgáltatások részvételi díja az indulás előtti 3. munkanapig történő lemondás esetén minden esetben visszajár, ezt követő lemondás esetén a bánatpénz mértéke a lemondott szolgáltatás árának 100 %-a.

1.4 Az előre foglalt fakultatív kirándulások részvételi díja az indulás előtti 30.munkanapig történő lemondás esetén minden esetben visszajár, az ezt követő lemondás a bánatpénz mértéke a lemondott szolgáltatás árának 100 %-a.

2. A menetrend szerinti járatokkal történő légi személyfuvarozást tartalmazó tengeri hajútak esetén az indulás előtti 20. naptól vagy repülőjegy kiállításának dátumától a repülőjegyre vonatkozó lemondás vagy módosítás esetén a NUR 100% bánatpénzre jogosult.

3. Az ÁSZF 7.7. pontja (szerződésmódosítás az utazó érdekkörében felmerülő okból) az alábbi kiegészítésekkel alkalmazandó a tengeri hajútak esetében:

3.1 Névmódosítás

A név módosítására csoportos tengeri hajútak esetén csak az indulást megelőző 9. munkanapig van lehetőség. A névmódosítás költsége 50,- Euro személyenként és alkalmanként. A névváltoztatást az indulás előtti 8. naptól az út törléseként kell figyelembe venni.

Repülőjáratral kombinált hajútak esetén a jelen Kiegészítő ÁSZF 2. pontja a mérvadó.

3.2 Időpontmódosítás

Csoportos hajútaknál az időpontmódosítás csak előzetes egyeztetéssel és lekérésre lehetséges.

3.3 Amennyiben az utazó módosítási igénye miatt új voucher (részvételi jegy) kiállítására van szükség, akkor az új voucher (részvételi jegy) kiállításának kezelési költsége alkalmanként 25,- Euro.

4. A tengeri hajútak esetében kabin kategória foglalására van lehetőség. Az ajánlatban, visszaigazolásban, egyéb dokumentumban megjelenő kabinszám indokolás nélküli, egyoldalú változtatásának jogát (a foglalt kabin kategórián belül) a hajótársaságok, és a NUR is fenntartja.

5. A tengeri hajútak esetében az utazónak a részvételi díjon felül un. kötelező borraalót kell a helyszínen fizetnie, melynek összegéről a NUR honlapján, és az utazási irodákban lehet tájékozódni.

6. Tájékoztatjuk az utazókat, hogy a hajókon a kaszinó kivételével nincs készpénzforgalom, így az utasoknak a beszállás napján fel kell tölteni egy bizonyos összeget a beszálláskor kapott azonosító kártyára. A deposit összege kb. 150 EUR/fő vagy 250 EUR/kabin. A deposit fizetése történhet hitel- vagy bankkártyával az önkiszolgáló, aktiváló pontokon vagy készpénzben a recepciónál. Felhívjuk figyelmét, hogy a kártyás fizetésnél „dupla zárolás” történik. A fogyasztás összegét egyrészt zárolják az Ön hitelkártyájához / bankkártyájához tartozó számlán majd az összeget a hajóút végén ténylegesen, egyösszegben le is emelik. A korábban zárolt összeg automatikusan feloldódik a kiszállást követően 2-3 hét múlva, de addig nem lehet hozzáférni. Amennyiben az utas beszálláskor készpénzben tette le a depositot és az nem került teljes egészében felhasználásra, úgy a megmaradt összeget a kiszállás napján hajnalban a recepciónál visszafizetik.

7. Tájékoztatjuk az utazókat, hogy a tengeri hajóutak esetében a hajótársaságok az útvonal változtatás jogát fenntartják. Fenntartják a jogot arra is, hogy megítélésük és/vagy valamelyik hajó Kapitányának megítélése alapján döntsenek arról, hogy a megadott hajó helyett másikat válasszanak, eltérjenek a szokásos útvonaltól, késleltessék, vagy előre hozzák a hajózás időpontját, ne kössenek ki az adott kikötőben, kikötőt változtassanak, vagy megtegyenek-e hasonló lépéseket, amelyek a Társaság és/vagy valamelyik hajó Kapitányának megítélése szerint indokolt.

8. A NUR honlapján közzétett, az „MSC tudnivalók A-tól Z-ig” illetve „Costa A-Z-ig 2019” elnevezésű tájékoztatóban foglaltak a hajóutakra vonatkozó szerződés részét képezik.

9. Biztosítás

Az utazási iroda köteles az utast megfelelően tájékoztatni az utazási és az útlemondási biztosítási fedezet létrehozásának lehetőségeiről és a biztosítási szerződés lényeges, tartalmi elemeiről, különösen az utazási és az útlemondási biztosítás által fedett kockázatokról és a biztosítási díjakról.

A biztosításra vonatkozóan egységesen érvényes feltételek:

- a 2018-as szezontól kezdődően (visszavonásig) az EUB2018-10 NCU jelű Biztosítási feltételek,
- az utazási szerződés feltételeinek elfogadásával egyidejűleg az utazási szerződés Szerződője nyilatkozik arról, hogy a biztosítási feltételeket megismerte, és az abban foglaltakat magára és az utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadja el,
- a biztosítás szerződési feltételek megtekinthetők a www.neckermann.hu oldalon, illetve az értékesítő utazási irodákban.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy útlemondási (un. storno) biztosítási fedezet kizárólag az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg hozható létre, később nem, és annak díja nem igényelhető vissza.

A NUR-ral létrejött utazási szerződés értelmében utasnak minősülő személyekre vonatkozóan utasbiztosítási és utazásképtelenségre vonatkozó (stornó) csoportos biztosítási szerződés áll fenn a NUR és az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) között. Ezen szerződés értelmében egy adott biztosítási fedezet vonatkozásában abban az esetben minősülnek biztosítottak az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyek, ha az adott biztosítási fedezetre vonatkozóan az utazási szerződésben feltüntetett biztosítási díj a foglalással egyidejűleg hiánytalanul megfizetésre került. A Biztosító kockázatviselése utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás vonatkozásában az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg, utasbiztosítás vonatkozásában az utazás szerződésben meghatározott kezdetével egyidejűleg - de mindkét esetben legkorábban a biztosítási díjnak a NUR vagy megbízottja felé történő megfizetését követően - kezdődik meg.

A biztosítási feltételek megtekinthetők a www.neckermann.hu oldalon, illetve az értékesítő utazási irodákban.

A fenti, a hajóutakra vonatkozó speciális kiegészítésekkel együtt az utazási szerződést, valamint az arra vonatkozó utazási és storno biztosítás feltételeit és a biztosító ügyfél tájékoztatóját megismertem, feltételeit elfogadom, amit aláírással tanúsítok.

Foglalási azonosító:

Utazó neve:

Hajó neve:

Indulási időpont:

Dátum:

Aláírás:.....