

Princess Cruises hasznos tudnivalók A-tól Z-ig

Animáció

Az Princess hajók fedélzetén képzett animátor csapat gondoskodik az utasok szórakoztatásáról. Minden korosztály számára izgalmas programokat nyújtanak: vetélkedők, táncoktatás, sportversenyek, kézműves foglalkozások. A programok ingyenesek.

Áram, csatlakozók

A kabinokban 110V/220V váltóáramú, amerikai szabványú dugaszoló aljzatok találhatóak.

Beszállás

A beszállás időpontja a voucheren szerepel. A beszállás legutolsó időpontja 2 órával az indulás előtt van. Aki ennél később érkezik a kikötőbe, azt már nem engedik beszállni. Ez esetben törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg. Európán kívüli indulásoknál a hajótársaság kérheti, hogy már 2 órával indulás előtt minden utas tartózkodjon a fedélzeten. A pontos érkezés az utas felelőssége (eltekintve attól az esettől, amikor a Princess szállítja a beszállás helyszínére az utast). A kikötőbe érkezéskor a bőröndöket a voucherrel megküldött csomagcímkével ellátva (a voucher utolsó oldalai) le kell adni. A címkével ellátott csomagokat legkésőbb a hajóindulásig a hajó dolgozói eljuttatják a kabinjukba. Érdemes váltóruhát és a hajóindulásig szükséges egyéb holmikat egy kis táskába csomagolni, amelyet az utasok kézipoggyászként felvihetnek a fedélzetre. A kézipoggyászban nem lehet szűrő, vágó eszköz, a hajón a biztonsági vizsgálatkor elveszik azt.

Beutazási formanyomtatvány (Passanger Immigration Form)

Valamennyi Princess utas köteles kitölteni a hajótársaság beutazási formanyomtatványát a www.princesscruises.com oldalon található Cruise Personalizer-ben az utazás megkezdése előtt legkésőbb 15 nappal. Az amerikai kikötőbe érkezés esetén már a hajóút megkezdése előtt szükséges a hotel nevét és címét megadni, ahol az út után az Egyesült Államok területén tartózkodik az utas

Biztosítási feltételek, tudnivalók

A Neckermann Cruise komplex (utas és storno) és cruise storno biztosításokkal kapcsolatos tudnivalók az alábbi linken érhetőek el: **Általános és különös biztosítási feltételek**

Biztonság

Biztonságtechnikai okokból a hajó biztonsági személyzetének joga van a bőröndök átnézésére. Azokat a tárgyakat, amelyeket nem vihetők fel a fedélzetre (pl. kés, fegyver, gázspray, vasaló) kiveszik a csomagból. A hajóra ételt csak engedéllyel lehet felvinni, engedély hiányában ezeket a biztonsági személyzet elveszi. Alkoholmentes ital korlátlanul felvihető, valamint fejenként 1 üveg bor vagy pezsgő, amit a kabinban fogyaszthatnak el az utasok. Az elvett tárgyakat hazaérkezéskor a biztonsági személyzettől kapott igazolással visszakapják

Biztonsági gyakorlat

A felszállást követően, indulás előtt egy kb. 15 perces mentőgyakorlatra kerül sor, amelyen mindenkinek kötelező részt venni! A Biztonsági gyakorlat helyszínét betűkód jelöli, amely a hajós kártyán és a kabin ajtaján is megtalálható. A gyakorlat előtt minden hajós kártyát regisztrálnak, ezzel ellenőrzik a részvételt. A részvétel elmulasztása szankciókkal járhat. Utastájékoztató a mellékletek között található.

Borravaló

A hajószemélyzet azon tagjait, akiknek a szolgálatával elégedettek utasaink, borraivalóval szokás

jutalmazni. A borraivaló összege 14,50 USD naponta és fejenként belső kabin, ablakos- illetve balkonos kabin esetén, (15,50 USD / fő / nap mini lakosztály; 16,50 USD / fő / nap lakosztály esetén). Ez az összeg fedezi a kabinszemélyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazását. Az utasok fedélzeti folyószámláján a hajóút végén automatikusan megjelenik a borraivaló összege. Az Önök kényelme érdekében, ez a borraivaló előre kifizethető online a Cruise Personalizer segítségével legkésőbb 2 nappal a hajó indulása előtt.

A hajótársaság 18% borraivalót számít fel a bárokban, éttermekben bor felszolgálásakor és a Lotus Spa szolgáltatásaira.

Casino

A hajókon kaszinó is található különböző szórakozási lehetőségekkel: roulette, Black Jack, pókerasztalok, nyerőgépek. A fedélzeten csak a kaszinóban van készpénzforgalom, azonban ott is van lehetőség az azonosító kártyával fizetni. A kaszinók csak a tengeren tarthatnak nyitva, a kikötői megállók alkalmával nem üzemelhetnek a szárazföldi előírások miatt. A minimum életkor a szerencsejátékokhoz 18 év. 18 év alatti utasokat nem engednek be a kaszinóba vagy az éjszakai szórakozóhelyre este 11 után.

Check-In

A gyorsabb beszállás érdekében a www.princess.com felületen előre be kell jelentkezni, ha ez nem történik meg a hajótársaság megtagadja a beszállást. Az online check-in elvégzése után fontos, hogy a „beszállókártyát” ki kell nyomtatni és a voucherrel együtt magukkal vinni. A web check-in-t bármikor, de legkésőbb indulás előtt 14 nappal kell elvégezni, amennyiben ezen időn belül foglalják az utat, akkor a foglaláskor el kell végezni.

Cruise Personaliser

A Cruise Personalizer a www.princess.com oldalon található, ahol ellenőrizheti foglalását és utazási irodájában leadott, a hajótársaságnak megküldött adatait. Különösen ügyeljen arra, hogy a foglalásban megadott név pontosan megegyezzen az útlevelében szereplővel. Amennyiben eltérés mutatkoznék, legyen kedves kapcsolatba lépni utazási irodánkkal. Ugyanitt foglalhat kirándulásokat, italcsomagot, wellness szolgáltatásokat és rendezheti előre a borraivaló kifizetését is. Név korrekció legkésőbb 2 héttel az indulás előttig kérhető.

Csomagok

Az utasok egyszerre több csomagot is felvihetnek a hajóra. Azonban a hajótársaság azt javasolja, hogy személyenként maximum két bőröndöt és két kézipoggyászt vigyenek fel a fedélzetre. A kézipoggyászban nem lehet szűrő, vágó eszköz, a hajón a biztonsági vizsgálatkor elveszik azt.

Depozit

A hajón a kaszinó kivételével nincs készpénzforgalom, így az utasoknak fel kell tölteni egy bizonyos összeget a beszálláskor kapott azonosító kártyára (bizonyos hajókon a kártyát kiváltó Medallion-ra). A depozit összege kb. 300 USD/hét/fő. A depozit fizetése történhet dombornyomott bankkártyával, hitelkártyával vagy készpénzben (az első napon, a hajó recepciónál). Kártyahasználat esetén ezt már az utazás megkezdése előtt a Cruise Personalizer-ben is megtehetik. A megadott kártyának az út teljes időtartama alatt érvényesnek kell lennie, ennek ellenőrzésére 100 USD-t zárolnak a kártyán az első napon. A fedélzeten a hivatalos pénznem az amerikai dollár, illetve az Ausztráliából induló utak esetén az ausztrál dollár. Amennyiben hitelkártyát használ egy olyan úton, ahol a hajó hivatalos pénzneme ausztrál dollár, 1.1% díj kerül felszámolásra.

A depozit összegéből az alábbi fedélzeti költségeket vonják le: kirándulások, italfogyasztás, borraivaló térítés ellenében igénybe vehető á la carte éttermek, fényképek, wellness szolgáltatások (masszázs, szauna, fodrász stb.), vásárlás az üzletekben stb. Amennyiben az utas beszálláskor készpénzben tette

le a depozitot, és az nem került teljes egészében felhasználásra, úgy a megmaradt összeget a kiszállást megelőző este a recepciónál visszafizetik a kézhez kapott számla alapján. A számlát a kiszállást megelőző este vagy a kiszállás reggelén a kabinba készíti be a személyzet. Kártyával letett depozit esetén - amennyiben az utas a kézhez kapott számlával egyetért nincs teendője, az összeget automatikusan levonják.

Néhány esetben előfordulhat, hogy a kártya zárolás feloldása néhány napig eltart, amennyiben a hazatérés után 14 nappal ez nem történik meg, azt az utasnak jeleznie kell az utazási iroda felé.

Dohányzás

A hajók legnagyobb része nem dohányzó, azonban kijelölt helyen a dohányzás megengedett, ezeket táblákkal jelzik és itt hamutartókat biztosítanak. A cigarettát szigorúan tilos a hajóról kidobni. A kaszinóban a dohányzás megengedett, a teljes kaszinóban van 1 vagy 2 nemdohányzó este a hajóút hosszától függően. A kabinokban és a balkonokon is TILOS a dohányzás! Ennek a szabálynak a megsértése 250 dolláros bírságot von maga után, amit a kabin számlájára terhelnek. Elektromos cigaretta használata a dohányzásra kijelölt helyeken és a zárt kabinon belül megengedett, de tilos a kabin teraszán.

Egyéni hajóút

Az egyéni hajóút alkalmával a részvételi díjban nincs benne a kikötőbe jutás költsége. Az utasoknak egyénileg kell megoldani a kikötőbe jutást, mely a közeli kikötők esetén általában autóval megoldható, a távolabbi, tengerentúli utakhoz foglalhatnak repülőjegyet és a repülőtérrel transzfert.

Étkezés

A részvételi díj teljes ellátást tartalmaz, amely a büféétterem (minden nap 05.30-23.00 között, egyes útvonalak esetén 05.00-24.00 között) és a főétterem nyitvatartási ideje alatt korlátlan ételfogyasztás jelent. A hajón ezek kívül több a la carte étterem is található, amelyet térítés ellenében lehet igénybe venni. Napi 24 órában szoba szerviz áll rendelkezésre, a szobában elhelyezett menüről az ételek térítésmentesen rendelhetők a kabinba. Az ültetett éttermi vacsora két féle lehet: mindig egy adott időpontban és a kijelölt asztalnál fogyasztható el, az étterem elnevezése, az időpont és az asztal száma az utasok azonosító kártyáján szerepel, Változtatási igényeket a recepción és az étterem vezetőjénél jelezhetik, amit a fennmaradt helyek függvényében igyekeznek teljesíteni, ám ez nem garantált. Ezen felül választható anytime dining, azaz 17.30 és 22.00 óra között bármikor vacsorázhat az erre kijelölt étterem egyikében (anytime dining-ra nincs lehetőség a Pacific Princess fedélzetén és a Diamond Princess japán útjai alkalmával). Étél intolerancia esetén az utasoknak ugyanitt kell jelezni a kerülendő ételeket.

VACSORA

A Princess-hajókon számos formában és a vendég által választott időben költhető el a vacsora. Traditional Dining – Ültetett vacsora és a Princess díjnyertes konyhája, mely minden nap azonos időben, kb. 18.00 (első ültetés) és 20.15 (második ültetés) órakor várja elegáns étteremben vendégeit. Az időpont hajónként és útvonalanként eltérő lehet.

Anytime Dining – Rugalmasság: 17.30 és 22:00 óra között bármikor igénybe vehető ültetett étkezési forma. A menüválaszték megegyezik az ültetett vacsora menükínálatával.

(nincs lehetőség a Pacific Princess fedélzetén és a Diamond Princess japán útjai alkalmával)

Specialty Dining – Különleges étterem (hajónként változó): olasz étterem, steakhouse, japán étterem (foglалási díj esetében vehető igénybe)

Casual Dining – büféétterem (minden nap 05.30-23.00 között, egyes útvonalak esetén 05.00-24.00 között)

Pizza & Burger & hot dog & grill

24 órás szobaszerviz

Formális vacsorák száma

Utazás időtartama	Formális vacsora
1 - 4	0
5 - 6 nap	1
7 - 13 nap	2
14 - 20 nap	3
21 -28 nap	4
29 v. több nap	Min.5

Fényképezés

A hajókon profi fotósok dolgoznak, akik a különleges alkalmakkor (hajóra szállás, tematikus vacsora, gálavacsora) fényképet készítenek az utasokról, melyeket kiállítanak a fotóboltban, ahol az utas megvásárolhatja a fényképet.

Fitness

A fedélzeten fitnessterem is található, melyek igénybevétele díjmentes minden utas számára, a részvételi díj tartalmazza. A fitness órákért, személyi edzőért fizetni kell.

Gasztronómia

A hajóút teljes ideje alatt napi 18 órában büféétterem áll az utasok rendelkezésére. A büfééttermen kívül, pedig számos a la carte étterem kínálatából választhatnak az utasok. A hajókon a fő éttermekben (ahol az ültetett vacsora zajlik) főként nemzetközi konyha ízei jellemzőek. Minden étkezésnél választhatunk szárnyasételek, halfélék, vöröshúsok és vegetáriánus ételek közül. A fő éttermeken kívül minden hajón más-más különleges éttermek vannak: steak ház, olasz étterem stb. A fogyasztásért ezekben az éttermekben fizetni kell.

Gyerekek

21 évesnél fiatalabb utasok csak 21 éves vagy annál idősebb utassal egy kabinban utazhatnak. Amennyiben családok több kabint foglalnak, a minimum életkor kabinonként 16 év amennyiben szülővel vagy törvényes gondviselővel együtt utaznak.

6 hónapnál fiatalabb gyermekek a Princess Cruises hajótársaság hajóútjain nem vehetnek részt, az óceánt átszelő utak és távoli utak esetén valamit azon hajóutak esetén, ahol több mint 2 egymást követő tengeri nap van a minimum életkor 12 hónap.

A hajótársaság fenntartja a jogot, hogy a 6 hónap és 17 év közötti utasok létszámát korlátozza.

A hajóutakhoz kapcsolódó szárazföldi programokon való részvétel minimum korhatára 6-12 hónap az útvonal függvényében. A cruise tour-ok minimum korhatára 5 év.

18 év alatti gyermek a diszkóban nem tartózkodhat 22 óra után, 13 év alatti gyermek csak felnőtt kísérettel vehet részt esti show-műsorokon.

21 év alatti utas a kaszinóban nem játszhat, és nem fogyaszthat alkoholtartalmú italt. Minden fiattól kérhetnek fényképes igazolványt.

A kiskorú utazásokor számos ország egyéni bevándorlási feltételeket szab. Az erről való tájékozódás és a szükséges okiratok beszerzése az utas feladata. Az amerikai és kanadai szabályoknak megfelelően a 8 évesnél fiatalabb gyerekeknek gyereklés szükséges számos járművön, többek között shuttle buszon is. Az erről való gondoskodás az utas feladata. A medencékben és azok környékén 18 évesnél fiatalabb gyerek csak szülői felügyelettel tartózkodhat.

Gyermekközpont

A gyermekközpontot 3 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel látogathatja. A gyermekközpont a 3-17 év közötti korosztályoknak nyújt kikapcsolódást és szórakozást a Regal, Royal, Coral, Island, Sun,

Dawn, Sea, Diamond, Sapphire, Caribbean, Grand, Golden és Star Princess fedélzetén. A Pacific Princess fedélzetén nincs gyerekközpont, azonban minimum 20 fős gyermekcsoport esetén elérhetővé válnak gyerekprogramok.

Treehouse: 3-7 év közötti gyerekeknek

The Lodge: 8-12 év közötti gyerekeknek

The Beach House: 13-17 év közötti gyerekeknek

Az Ifjúsági és Tinédzser Központ munkatársai nem kötelesek ellátni gyermekfelügyelettel kapcsolatos feladatokat. Gyermekfelügyelet kizárólag az előre meghirdetett időpontban vehető igénybe, ezen túlmenően a szülők, utastársak feladata a gyermekek felügyelete. A gyerekközpont munkatársai nem adhatnak be gyógyszert, nem etethetik és nem pelenkázhatják a gyerekeket. A gyerekközpontban csak szobatiszta gyerekek látogathatók.

A Princess-hajókon nincs baby-sitter szolgáltatás.

Részletes tájékoztatást az utazás első estéjén kapnak az utasok, ekkor ismerkednek meg a szülők és gyerekek a gyerekközpont munkatársaival és tudhatnak meg többet a programokról. A gyerekközpont programjain való részvétel lehetősége nem garantált, a létszámtól függő.

Hajók

Az Princess hajótársaságnak 17 hajója van, melyeket 5 osztályba sorol: R-Class: Pacific Princess (legkisebb, hajó), Sun Class (Sea, Sun) Crown Class (Crown, Emerald, Ruby), Coral Class (Coral, Island), Grand Class (Grand, Star, Sapphire, Golden, Caribbean, Diamond), Royal Class (Royal, Regal, Majestic). A Royal class az alábbi hajókkal bővül majd: Sky (2019 október), Enchanted (2020).

Háziállatok

A Princess hajók fedélzetén a háziállatok nem megengedettek. (Kivéve a vakvezető vagy egyéb segítő kutyák)

Hűségprogram

A Princess hajótársaság hűségprogramja a Captain's Circle. A programhoz díjmentesen lehet csatlakozni. A tagságnak 4 fokozata van. Az első hajóút után arany fokozatú tag lesz az utas, a 3. út után (vagy 31-50 napnyi hajózás után) rubin fokozatú, a 5-15. út (vagy 51-150 napnyi hajózás után) platina fokozatú és a 15. út után (vagy 151-nél több napnyi hajózás után) elit fokozatú tag lesz. A klubtagsággal különböző kedvezményekkel foglalhatják hajóútjaikat és egyéb fedélzeti szolgáltatásokat kapnak ingyenesen.

Illeték

A részvételi díjon kívül fizetendő a kikötői illeték, mely a hajóút hosszától, útvonalától függ.

Internet

Minden hajó rendelkezik fizetős internet kapcsolattal. A hajókon van vezetékes internet kapcsolat és számítógépek az Internetkávézóban, illetve lehetőség van saját eszközzel is internetezni vezeték nélküli internet kapcsolattal (Wi-Fi). Az internethasználathoz az első belépéskor regisztrálni kell, ekkor az utas kap egy kódot, amivel használhatja a világhálót. A használat start-stop rendszerű, a kapcsolatot a használat végén meg kell szakítani a felhasználói felületen. Az internethasználat díja is az utas azonosító kártyáján terhelődik. Az igényekhez mérten többféle internet csomagot nyújt a hajótársaság, ezekről részletes tájékoztatást az út előtt a Cruise Personalizer-ben vagy a fedélzetén, a hajó wifi szolgáltatáshoz csatlakozva talál. Az előre fizetés lehetőségével az indulást megelőző 3. napig élhet. A Platinum és Elite szintű Captain's Circle utasok ingyenesen kapnak bizonyos számú wifi percet. A medallion class hajókon, korlátlan wifi csomagok választhatóak, erről is a Cruise Personalizerben van bővebb információ.

Italok

A büférendszerű étkezéseknél, valamint a grill- és snack-bárokban az alábbi italok fogyaszthatók térítésmentesen: amerikai hosszú kávé, tea, limonádé, jeges víz, valamint reggelinél tej és gyümölcslevek. Az ültetett ebédek és vacsorák során csak a jeges víz, az amerikai hosszú kávé és a tea fogyasztása ingyenes, minden egyéb italért fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért. Az indulás előtt, illetve a hajón is van lehetőség különböző italcsomagok megvételére. Az előzetesen foglalható italcsomagok és egyéb szolgáltatások listája az utazási irodákban elérhető.

A Princess hajókon nem szolgálnak fel alkoholtartalmú italokat 21 év alatti utasoknak, Ausztrália/Új-Zéland, Kína, Európa, Szingapúr kikötők esetén a minimum életkor 18, Japán esetén 20 év. A Duty Free Shop-ban vagy a szárazföldi kikötések alkalmával vásárolt alkoholt az utas nem tarthatja magánál. Ezeket a hajóút utolsó napján viszi a személyzet a kabinokba. Az ÁSZF-ben foglaltak szerint a hajóra alkoholt felvinni tilos, kivéve az alkoholfogyasztási korhatárt betöltött személyek fejenként egy üveg bort vagy pezsgőt az induláskor a magukkal vihetnek, ezt kizárólag a kabinban fogyaszthatják (maximum 750 ml hajóutanként). A fejenként 1 üveg boron vagy pezsgőn túl amennyiben a fedélzetre szeretne vinni bort vagy pezsgőt, ennek díja 15 USD/palack. Amennyiben a csomagok átvizsgálásakor a szabályzatnak nem megfelelő alkoholt találnak azt eltávolítják és kidobják.

Kártya (Princess Medallion-nal nem rendelkező hajók esetén)

Beszálláskor minden utasnak készítenek egy fedélzeti kártyát, amely a hajón személyazonosságot igazol, nyitja a kabint és fizetésre is szolgál (bizonyos hajókon a kártya helyett Princess Medallion látja el ezeket a funkciókat, amelyet az utasok a check in-kor kapnak meg). A hajón nincs készpénzforgalom (kivétel a kaszinó), az igénybe vett fizetős szolgáltatások fizetése ezzel a kártyával történik, ezért beszálláskor depozitot kell letenni. A kártya személyre szól, minden utas rendelkezik vele. Csak ezzel a kártyával lehet fel- és leszállni a hajóról. A kártyán fel van tüntetve az utas neve, a hajó neve, az utazás dátuma, az ültetett vacsora étterme, turnusa, asztal száma (vagy az anytime dining amennyiben ezt választotta), illetve az a betűjel ahol vész esetén gyülekezni kell.

Kirándulások

A hajótársaság minden kikötőben többféle kirándulást szervez, amelyre itthon vagy a hajón lehet jelentkezni. A kirándulások a min. résztvevő szám elérése esetén indulnak. A kirándulások nyelve az angol. Amennyiben a hajó útvonala kedvezőtlen időjárás vagy technikai probléma miatt megváltozik, és nem köt ki egy adott kikötőben, a hajótársaság a kirándulás összegét visszatéríti, és amennyiben lehetséges a hajón egy másik kirándulásra átfoglalja. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos túrákon limitált a résztvevőszám, ezért azt javasoljuk, hogy már a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra. A „Kirándulások” (Shore Excursion) iroda nyitvatartási idejét a hajótársaság helyben nyomtatott „napilapjának” – Princess Patter – oldalain megtalálja. A hajókon található ún. Shore Excursion Desk, azaz kirándulásokkal foglalkozó recepció pult, ahol további információval szolgálnak.

A kirándulásokról előzetesen a hajótársaság oldalán talál bővebb leírást és a Cruise Personalizer oldalon foglalhatja le a kiválasztott kirándulást a hajót megkezdése előtti 5. napig. Ezen kirándulások üzemeltetői helyi turisztikai cégek, és nem a Princess. Néhány kirándulás esetén van gyerekkedvezmény, ez automatikusan kerül kiszámolásra a kirándulás foglalásakor. A szülőknek biztosítaniuk kell gyerekülést a kirándulásokra.

A kirándulások lemondására a hajóút megkezdése előtti 5. napig van lehetőség teljes összeg visszatérítésével. Amennyiben az út indulását megelőző 5. napon túl de a "Closing Time for Cancellation" (a shore excursion foglaló lapon található a kabinokban) időn belül szeretné lemondani az utat, fedélzeti költőpénz formájában fizetik vissza a kirándulás árát. Bizonyos kirándulások esetén (ahol szállodafoglalás, repülőjegyek, privát autók foglalására került sor) 30 nappal a hajóút indulása

előtt van lehetőség lemondásra. A helikopteres kirándulások lemondására a hajóút indulásának napján déli 12 óráig van lehetőség. A "Closing Time for Cancellation" időpontja után történő lemondások esetén a kirándulás árát a hajótársaság nem téríti vissza, sem pedig abban az esetben, ha az utas nem jelenik meg a kirándulás találkozási pontján. Az alaszakai szárazföldi kirándulásokat az út megkezdése előtti 3. napig lehet lemondani, ez esetben visszafizetik a kirándulás teljes árát. Amennyiben kevesebb mint 3. nappal az út indulása előtt mondja le a kirándulást, az ár nem visszatérítendő.

Kiszállás

A legtöbb hajón az utolsó reggel legkésőbb 08.00 óráig el kell hagyni a kabint. Azokat a csomagokat, amelyeket a személyzettel szeretnének leszállíttatni a hajóról, előző nap kb. éjfélig, a kabinba bekészített színes csomagcímkével ellátva (azt kitöltve és az igazoló szelvényt megtartva) ki kell készíteni az ajtó elé. Ezt a bőröndöt kiszállás után a poggyász csarnokban találják, csomagcímké színek szerint osztályozva. A kiszállás a csomagcímké színe és jelzése (pl. piros 1, piros 2, stb.) alapján történik, a fedélzeti újságban kategóriánként megtalálható a gyülekező hely és a gyülekezés ideje. Kiszálláskor a személyzet is segít az utasoknak a zökkenőmentes partra jutás érdekében

Lemondási feltételek

5 nap vagy rövidebb hajóutazás

A Hajóút vagy a Szárazföldi Csomag Indulási dátuma előtti napok száma	Felszámított tétel(ek)	Törlési díj
75 vagy több nap	Nincs	Nincs
45-74 nap	Hajóviteldíj	A foglaló összege
29-44 nap	Minden tétel	A teljes költség 50%-a
15-28 nap	Minden tétel	A teljes költség 75%-a
14 nap alatt	Minden tétel	A teljes költség 100%-a

6-24 nap közötti hajóutazás (a Világkörüli Hajóutak Szakaszait is ideértve)

A Hajóút vagy a Szárazföldi Csomag Indulási dátuma előtti napok száma	Felszámított tétel(ek)*	Törlési díj
90 vagy több nap	Nincs	Nincs
57-89 nap	Hajóviteldíj	A foglaló összege
29-56 nap	Minden tétel	A teljes költség 50%-a
28-15 nap	Minden tétel	A teljes költség 75%-a
14 vagy kevesebb nap	Minden tétel	A teljes költség 100%-a

*Tételek: Hajóút, Hajótúra, Hajóút Plusz Csomag, előrefizetett ajándék(ok)/különleges szolgáltatások.

^A kisebb összegű foglalóval meghirdetett akció keretében a helyüket lefoglaló utasok esetében az eredeti törlési díj nem haladja meg az előírt/befizetett foglaló összegét.

25 napos vagy annál hosszabb hajózás (a Teljes Világkörüli Hajóút és a Világkörüli Hajóút Szakaszait is ideértve)

A Hajóút vagy a Szárazföldi Csomag Indulási dátuma előtti napok száma	Felszámított tétel(ek)*	Törlési díj
120 vagy több nap	Nincs	Nincs
90-119 nap	Hajóviteldíj	A foglaló ^ összege
64-89 nap	Minden tétel	A teljes költség 50%-a
43-63 nap	Minden tétel	A teljes költség 75%-a
42 vagy kevesebb nap	Minden tétel	A teljes költség 100%-a

*Tételek: Hajóút, Hajótúra, Hajóút Plusz Csomag, előrefizetett ajándék(ok)/különleges szolgáltatások.
^A kisebb összegű foglalóval meghirdetett akció keretében a helyüket lefoglaló utasok esetében az eredeti törlési díj nem haladja meg az előírt/befizetett foglaló összegét.

Minden Hajóút Előtti és Utáni Szállodai Csomag (minden hajóúthosszra)

Az Üdülés Indulási Napja előtti napok száma^	Törlési díj
57 vagy több nap	Nincs törlési díj
56-29 nap	A teljes költség 50%-a
28-15 nap	A teljes költség 75%-a
15 nap alatt	A teljes költség 100%-a

Az Üdülés Indulási Napja a hajóút, a hajótúra vagy a szállodai csomag kezdőnapja közül a korábbi dátum.

Medallion

Az Ocean Medallion a cruise pass-t kiváltó elektronikus eszköz, személyre szabott szolgáltatásokat tesz lehetővé, a kabin kinyitására valamint fizetési eszközként, navigációként, programfüzetként is szolgál. A medallion-t a beszálláskor, a kikötőben kapják kézhez az utasok. Az eszköz óráként vagy nyakláncan medálként is viselhető. Mindezek megkönnyítik a pihenést és informálódást. Már elérhető: Caribbean Princess & Regal Princess, Royal Princess, hamarosan Crown Princess (7/24/19), Sky Princess (10/27/19), Enchanted Princess (6/19/20) fedélzetén.

Medencék

Minden Princess hajón található medence/medencék, melyeket díjmentesen használhatnak az utasok. A medencék többségében szabadtéren vannak, néhány hajón mozgatható tetejű medence is található, amely jó idő esetén kültéri, rossz idő esetén beltéri medenceként funkcionál. Minden hajón található „adults only” medence.

Minibár

A hajókon minden kabin minibárral is fel van szerelve. A minibárból való fogyasztást is a depozitból kell fizetni. A minibárt az utolsó este lezárják, így az utasoknak ügyelni kell arra, hogy ne maradjon semmi a hűtőben. A minibár alpból nincs feltöltve alkoholos itallal, (max. 1-2 üdítő és víz van benn) ha valaki kéri, akkor töltik csak fel.

Mozgáskorlátozott utasok

A hajók akadálymentesek, alkalmasak mozgáskorlátozott utasok részére. Minden hajó rendelkezik mozgáskorlátozott kabinnal, amelyek lekérésre foglalhatók.

Napi program

A kabinokban minden este elhelyeznek egy fedélzeti újságot (Princess Patter), ami a következő napi információkat, programokat tartalmazza. Ebben megtalálható a következő napi kikötőváros leírása, időjárás, kirándulások, fedélzeti programok, események, az esti színház műsora.

Napozóágyak

A hajók felső fedélzetein, a medence körül napozóágyak találhatók, melyeket az utasok díjmentesen használhatnak, törölközőt is biztosítanak.

Nyelvek

Az Princess hajóin a hivatalos nyelv az angol. A Princess Patter elérhető a főbb világnyelveken is: spanyol, német, orosz, francia, mandarin. A hajótársaság hajóin nincs magyar nyelvű asszisztencia. A

hajóút előtt az úti dokumentumok angol nyelvű honlapról tölthetők le és a dokumentumok is angol nyelvűek. A hajóút alatti kommunikáció és a fakultatív programok is idegen nyelven történnek. Mindezek miatt javasolt minimális idegennyelv-ismeret.

Orvos

Minden hajón található a nap 24 órájában elérhető jól felszerelt orvosi rendelő és hajóorvos, egészségügyi személyzet. A hajón bekövetkezett betegségekre, balesetekre általában nem terjed ki az utasbiztosítás, így a helyszínen fizetni kell a szolgáltatásért. A hajóorvosnál a fizetés a fedélzeti azonosító kártyával történik. Biztosítási káreseménykor minden esetben fel kell venni a kapcsolatot a biztosító társasággal.

Öltözék

A hajón a kényelmes ruha az általános viselet. Az ültetett vacsoránál az út időtartama alatt kb. két alkalommal - a gála vacsorák idején - elegáns öltözék elvárt (férfiaknak szövetnadrág, hosszú ujjú ing, zakó, hölgyeknek csinos ruha). A többi vacsora alkalmával a férfiaknak hosszú nadrág és ing az előírás.

Pénzforgalom a hajón

A hajókon a kaszinó kivételével nincs készpénzforgalom. Minden utasnak az azonosító kártyájára (vagy bizonyos hajókon Princess Medallion-ra) feltöltött depozitból kell fizetnie az igénybe vett fedélzeti szolgáltatásokat. A fedélzeten a hivatalos pénznem az amerikai dollár, illetve az Ausztráliából induló utak esetén az ausztrál dollár.

A kiszállást megelőzően egy összegző számlát készítenek be a kabinka, amely tartalmazza az összes fizetést a hajó fedélzetén. Amennyiben hitelkártyát adott meg a depozit fedezésére, úgy nincs szükség arra, hogy számláját személyesen rendezze a recepción, az elköltött összeget a kiszállás előtt automatikusan zárolják a hitelkártyán. A hajón elfogadják: amerikai és kanadai dollárt, brit fontot, eurót, American Express/Optima, MasterCard, Visa, Diners Club/Carte Blanche, Discover Network, the JCB Card kártyákat.

Az Önök kényelme érdekében az európai utak hajóin és néhány egzotikus desztináció esetén is ATM is található, a készpénzfelvétel azonban nem ingyenes. További információval a recepció személyzete szolgál.

Pótágy

Az Princess Flotta hajóin 2-8 ágyas kabinok foglalására van lehetőség. 8 fő elszállásolására a kétszobás családi lakosztályban van lehetőség. Ezek a lakosztályok 2 fürdőszobával rendelkeznek, családok és nagyobb társaságok számára ideálisak és speciális suite-only kiváltságokat is jelentenek. A Sapphire és Diamon Princess hajókon a családi szobákban 6 fő elszállásolása lehetséges. A pótágy gyermek és felnőtt számára egyaránt foglalható, normál méretű fekhely. A pótágy szinte minden esetben lehajtható ágyat jelent, amely egy odatámasztható kis létrán érhető el, néhány esetben kihúzható kanapéágy áll rendelkezésre.

Princess Patter

A hajó saját kiadványa, amelyben az aznapi események időpont és helyszín szerint fel vannak tüntetve. Az utasok minden este a kabinjukban találják majd a következő nap hírlevelét. Segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egyetlen programról sem, továbbá rengeteg hasznos információt tartalmaz az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig. A Princess Patter elérhető a főbb világnyelveken is: spanyol, német, orosz, francia, mandarin.

Sanctuary

Csak felnőttek által látogatható napozóterasz a hajón: kényelmes napágyakkal, italokkal, könnyű snack-ekkel, masszázsszal. A Sanctuary a Lotus Spa környékén található, kb. napi 20 USD/fő 8-tól 12.30ig vagy 13.00-tól 17.30-ig. Azon utasok, akik masszázsszolgáltatásra fizetnek be, egy órán át élvezhetik a Sanctuary szolgáltatásait a masszázst követően. A Sanctuary az alábbi hajókon elérhető: Caribbean Princess, Coral Princess, Crown Princess, Dawn Princess, Diamond Princess, Emerald Princess, Golden Princess, Grand Princess, Island Princess, Regal Princess, Royal Princess, Ruby Princess, Sapphire Princess, Sea Princess, Star Princess, Sun Princess.

Sportolási lehetőségek

A hajókon más-más sportpálya található, melyet ingyenesen lehet igénybe venni: futópálya, tenispálya, röplabdapálya, kosárlabdapálya, mini golf. Minden hajón található fitnessterem, melyet szintén ingyenesen használhatnak az utasok. Lehetőség van edzéseken is részt venni, személyi edzőt fogadni fizetés ellenében.

Színház

A hajó színháztermében minden este műsort adnak az utasoknak két turnusban. Amíg az egyik turnus vacsorázik, addig a másik turnus a színházban van. Minden este más-más tematikájú programot adnak, általában énekes-táncos műsorokat, akrobatikus mutatványokat, stand up comedy-t adnak elő. Az előadások ingyenesen látogathatók.

Transzfer

A Princess hajótársaság a közeli repülőterekről transzfert biztosít a legtöbb kikötőbe. A hajótársaság kizárólag az indulás napján és az érkezés napján nyújtja ezt a szolgáltatást, kivétel ezalól ha a Princess Cruises hotelcsomagját választotta, ezesetben a reptér-hotel-kikötő között az érkezés és/vagy indulás napján.

Útvonal

A hajótársaság az útvonal változtatás jogát fenntartja magának. Ha időjárási vagy biztonsági okokból megváltoztatják egy hajó útvonalát, kártérítés igényel nem élhetnek az utasok.

Úti okmányok

Minden utasnak a hazaérkezéstől számított minimum 6 hónapig érvényes útlevelel kell rendelkeznie. Útlevel hiányában az utas nem szállhat ki a hajóból az adott kikötőben.

Vámmentes boltok

A hajók fedélzetén vámmentes boltok találhatóak, melyek a szabályozások értelmében csak a kikötőt elhagyva, nyílt vízen tarthatnak nyitva. Ezekben a boltokban ékszereket, parfümöket, dohányárut, italokat és ruhákat vásárolhatnak az utasok. A boltokban is a fedélzeti azonosító kártyával lehet fizetni. A megvásárolt alkoholos italokat csak az utazás utolsó napján adják át az utasoknak.

Várandósok

Várandós utasoknak a foglalás alkalmával orvosi igazolással kell rendelkezniük, amelynek tartalmaznia kell, hogy terhesség hányadik hetében járnak és hogy alkalmasak az utazásra. Az utazás végén 24. terhességi hetet betöltött utasok Princess hajóúton nem vehetnek részt.

Vízum

Egyes kikötőkben az utasoknak rendelkezniük kell érvényes vízummal. Az aktuális beutazási szabályokat a <http://konzuliszolgalat.kormany.hu> linken lehet megtalálni. A vízum és az érvényes útiokmány beszerzése az utas kötelessége, ennek hiányában megtagadják a felszállást a hajóra.

Wellness

A hajókon wellness részleg is található, a Lotus Spa, amely térítés ellenében vehető igénybe. A wellness központban van szépségszalon és masszázs, valamint egyes hajókon szauna és gőzkabin is.

Zene

A hajókon számos zenész szórakoztatja az utasokat. Az esti zenés színházi előadásokon kívül a bárokban legtöbbször élő zene szól. Mindenféle stílus képviselteti magát: klasszikus, jazz, swing, latin. A diszkóban a fiatalok számára kedvelt zenék szólnak.