

# Neckermann Utasbiztosítás



## Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.  
Magyarországon bejegyzett biztosító társaság

A termék: EUB2020-07NCU jelű feltételekre  
hivatkozással kötött szerződések

### Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket (EUB2020-07NCU), valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Betegség és baleset esetén egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás** (sürgősségi orvosi ellátás, mentés és hazaszállítás, valamint holttest-hazaszállítás megszervezése és a költségek átvállalása)
- ✓ **További utazási segítségnyújtás** (betegség és baleset miatt utazási- és szállás-többletköltségek, illetve egyéb utazási problémákkal kapcsolatos segítségnyújtás)
- ✓ **Balesetbiztosítás** (baleseti eredetű halál vagy rokkantság esetén a szerződésben meghatározott összeg kifizetése)
- ✓ **Poggyászbiztosítás** (útipoggyászban külföldön bekövetkezett károk utólagos megtérítése a szerződésben meghatározott esetekben és összeghatárokig)
- ✓ **Jogvédelem, Felelősségbiztosítás** (A biztosított utas által okozott személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, jogvédelem megszervezése és az eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése)



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ következményi károokra (pl. kiesett munkabér)
- ✗ A szerződéshez nem csatlakozhatnak érvényesen azon személyek, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve akik a csatlakozás időpontjában nem a lakóhelyük országában vagy Magyarországon tartózkodnak.



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az összes, utazás során bekövetkező kárt nem fedezi a biztosítás, mivel vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)

A Biztosító nem szolgáltat a következő eseményekkel összefüggő károkat:

- ! fizikai munkavégzés, kivéve, ha a kötvény ettől eltérően rendelkezik
- ! bizonyos sporttevékenységek



#### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön, ezen belül pedig az utazási szerződésben meghatározott területi hatályon belül bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, poggyászbiztosítás)



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt díjfizetési kötelezettség, változásbejelentési kötelezettség, a biztosítottat kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A biztosítási díj mértékét a csoportos biztosítási szerződés tartalmazza. A Szerződő a Biztosító részére, a biztosító kockázatviselésének ellenértékéért fizetendő biztosítási díjat áthárítja a Biztosítottra.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az egyes Biztosítottak vonatkozásában az utazási szerződésben az utazási szolgáltatás kezdeteként megjelölt napon kezdődik meg – , feltéve, hogy a Szerződő az adott biztosítottra vonatkozó biztosítási díjat a biztosító részére megfizette – és az utazási szolgáltatás végeként megjelölt napot követő nap hajnali 3 óráig tart, de legfeljebb 365 napig tart. A Biztosított halála esetén az adott személyre vonatkozó kockázatviselés megszűnik az elhalálozás időpontjában.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződést a szerződő (N-U-R Neckermann-utazás Szolgáltató Kft.) írásban, harminc napos felmondási idő megtartásával, a biztosítási időszak utolsó napjára mondhatja fel.

A biztosítás megszűnhet továbbá:

- a díjfizetés elmulasztása esetén;
- ha a szerződő jogutód nélkül megszűnik;
- a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén közölt biztosítói felmondással;
- ha a biztosító a szerződést harminc nap felmondási idő megtartásával a biztosítási évfordulóra felmondja,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott egyéb esetekben.

A szerződés felmondása esetén a szerződés megszűnésének időpontjáig csatlakoztatott Biztosított személyek vonatkozásában a biztosítási védelem a díjjal fedezett időszak végéig áll fenn.

## Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.  
Magyarországon bejegyzett biztosító társaság

A termék: EUB2020-08NCS jelű feltételekre  
hivatkozással kötött szerződések

### Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket (EUB2020-08NCS), valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bánatpénz vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Szolgáltatás lemondása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bánatpénzként leszámított összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
- elhalálozás
- tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
- személyi okmányok ellopása
- munkaviszony megszűnése
- házassági per (válás)
- hatósági, bírósági idézés

- ✓ **Szolgáltatás megszakítása** esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell hazautaznia.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- ✗ a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
- ✗ a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- ✗ korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- ✗ pszichiai és pszichés megbetegedések



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! ha a szolgáltatás foglalásának napját követően történik a Biztosított személy csatlakoztatása a szerződéshez, akkor az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a terhesség ismertté válása miatt csak akkor szolgáltat a biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
- ! ha a terhesség a foglaláskor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázatai miatt), akkor a biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki

A szolgáltatás nem terjed ki:

- ! szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
- ! következményi és nem vagyoni károokra



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve az Antarktisz területén bekövetkező, valamint az olyan országok vagy térségek területén bekövetkező eseményekkel összefüggő károokra, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Résztvevő által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási céllországek és térségek között szerepelnek.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt díjfizetési kötelezettség, változásbejelentési kötelezettség, a biztosítottat
- kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A biztosítási díj mértékét a csoportos biztosítási szerződés tartalmazza.

A Szerződő (N-U-R Neckermann-utazás Szolgáltató Kft.) a Biztosító részére, a biztosító kockázatviselésének ellenértékéért fizetendő biztosítási díjat áthárítja a Biztosítottra.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az egyes biztosítottak vonatkozásában az utazási szerződésben az utazási szolgáltatás kezdeteként megjelölt napon kezdődik meg – , feltéve, hogy a szerződő az adott biztosítottra vonatkozó biztosítási díjat a biztosító részére megfizette – és az utazási szolgáltatás végéig tart, de legfeljebb 365 napig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződést a szerződő (N-U-R Neckermann-utazás Szolgáltató Kft.) írásban, harminc napos felmondási idő megtartásával, a biztosítási időszak utolsó napjára mondhatja fel.

A biztosítás megszűnhet továbbá:

- a díjfizetés elmulasztása esetén;
- ha a szerződő jogutód nélkül megszűnik;
- a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén közölt biztosítói felmondással;
- ha a biztosító a szerződést harminc nap felmondási idő megtartásával a biztosítási évfordulóra felmondja,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott egyéb esetekben.

A szerződés felmondása esetén a szerződés megszűnésének időpontjáig csatlakoztatott Biztosított személyek vonatkozásában a biztosítási védelem a díjjal fedezett időszak végéig áll fenn.